

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КУРС ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»</b> .....	7
<b>ТЕМА 1 ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА</b> .....	7
1.1 Формальные группы.....	7
1.2 Неформальные группы.....	8
1.2.1 Хотторнский эксперимент .....	8
1.2.2 Характеристики неформальных организаций .....	10
1.2.3 Причины вступления в неформальную группу .....	11
1.2.4 Управление неформальной организацией.....	12
1.2.5 Факторы, влияющие на эффективность работы группы .....	14
<b>ТЕМА 2 РУКОВОДСТВО: ВЛАСТЬ И ЛИЧНОЕ ВЛИЯНИЕ</b> .....	19
2.1 Власть, влияние, лидерство .....	19
2.2 Баланс власти .....	20
2.3 Формы власти.....	21
2.4 Современные формы влияния.....	24
<b>ТЕМА 3 ЛИДЕРСТВО И СТИЛЬ РУКОВОДСТВА</b> .....	27
3.1 Подходы к лидерству.....	27
3.1.1 Подход с позиции личных качеств.....	27
3.1.2 Поведенческий подход.....	27
3.1.3 Ситуационный подход.....	33
3.1.4 Адаптивное руководство.....	35
3.2 Новые теории лидерства.....	37
<b>ТЕМА 4 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	40
<b>ТЕМА 5 МОТИВАЦИЯ</b> .....	56
5.1 Сущность мотивации .....	56
5.2 Современные теории мотивации – содержательные .....	58
5.3 Современные теории мотивации – процессуальные .....	63
5.4 Показатели качества трудовой жизни.....	67
<b>ТЕМА 6 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ</b> .....	72
6.1 Сущность конфликтов.....	72



6.2	Виды конфликтов.....	74
6.3	Причины конфликтов в организации.....	76
6.4	Методы разрешения противоречий, конфликтов .....	79
<b>ТЕМА 7 РОЛЬ НИОКР В МЕНЕДЖМЕНТЕ ФИРМЫ КАК СУБЪЕКТА РЫНКА .....</b>		
		83
<b>2 ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ....</b>		
	Практическое занятие по теме 1 Групповая динамика .....	92
	Практическое занятие по теме 2 Руководство: власть и личное влияние. ....	94
	Практическое занятие по теме 3 Лидерство и стиль руководства.....	97
	Практическое занятие по теме 4 Управление конфликтами, изменениями и стрессами.....	101
	Практическое занятие по теме 5 Система управления персоналом .....	103
	Практическое занятие по теме 6 Мотивация .....	106
	Практическое занятие по теме 7 Роль НИОКР в менеджменте фирмы как субъекта рынка .....	110
<b>3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>		
		114
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) .....</b>		
		132
<b>5 ВОПРОСЫ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>		
		135
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>		
		138
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>		
		139
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А .....</b>		
		141