



	Введение	13
	ГЛАВА 1. ЭТИКА «ВЫХОДНОГО ДНЯ» (нормы поведения японцев в праздники в общественных местах)	17
	1.1. Новогодние посещения храма – «хацумодэ»	19
	1.2. Правила этикета в ходе любования цветением сакуры – «ханами»	23
	1.3. Правила зрительского этикета на турнирах «сумо»	28
	1.4. Национальные праздники «мацури»	32
	1.5. Праздник японских фейерверков «ханаби»	36
	1.6. Этикет поведения в японских термальных источниках «онсэн»	39
	1.7. Этикет поведения в японских гостиницах «рёкан»	42
	ГЛАВА 2. РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ	45
	2.1. Особенности речевого этикета	47
	2.2. Ритуал выполнения поклонов	49
	2.3. Этикет выражения приветствий	51
	2.4. Вежливая нормативная лексика	55
	2.5. Правила разговора по телефону	58
	2.6. Этикет выражения извинений	61
	2.7. Этикет формулирования просьб и отказов	63
	2.8. Нормативные речевые обороты при выражении благодарности	65
	ГЛАВА 3. ЭТИКЕТ ОБЩЕНИЯ	67
	3.1. Правила при посещении японского дома	69
	3.2. Этикет вручения подарков	72
	3.3. Этикет использования «фуросики»	76
	3.4. Правила поведения гостей в комнатах японского типа «васицу»	78
	3.5. Правила японского чаепития и угощения традиционными сладостями «вагаси»	81
	ГЛАВА 4. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ	85
	4.1. Использование служебной лексики	87
	4.2. Регламентация служебного дресс-кода	89
	4.3. Пользование визитными карточками	92
	4.4. Этикет установления деловых связей	94
	4.5. Правила приема посетителей	96
	4.6. Этикет угощения посетителя чаем или кофе	102
	4.7. Правила размещения сотрудников в служебном помещении и в транспортном средстве	104
	4.8. Правила поведения при посещении фирмы партнера-конкурента	106
	4.9. Этикет телефонного разговора	111
	4.10. Правила общения с вышестоящим руководством	115

4.11. Правила выступления на производственных совещаниях	117
4.12. Этикет общения с коллегами по работе	119



ГЛАВА 5. СТОЛОВЫЙ ЭТИКЕТ ДЛЯ ЯПОНЦЕВ В ЯПОНСКОМ РЕСТОРАНЕ «НИХОН РЁРИ»	121
5.1. Общие правила поведения в японском ресторане	123
5.2. Правила пользования палочками «о-хаси»	126
5.3. Правила сервировки японского стола	131
5.4. Этикет подачи блюд японской кухни «кайсэки рёри»	135
5.5. Правила употребления блюд из рыбы	138
5.6. Правила употребления «суси»	140
5.7. Правила употребления «тэмпуры»	143
5.8. Правила употребления «собы»	146
5.9. Как правильно есть «набэ»	149
5.10. Этикет поведения в японских рюмочных «изакая»	153



ГЛАВА 6. СТОЛОВЫЙ ЭТИКЕТ ДЛЯ ЯПОНЦЕВ В ЕВРОПЕЙСКОМ РЕСТОРАНЕ	157
6.1. Правила этикета в европейском ресторане	159
6.2. Правила посадки за стол	162
6.3. Этикет пользования столовыми приборами	164
6.4. Правила заказа блюд	166
6.5. Правила пользования бокалами для вина	168
6.6. Этикет употребления нестандартных блюд европейской кухни	170
6.7. Правила организации вечеринок и фуршетов в европейском ресторане	173



ГЛАВА 7. СТОЛОВЫЙ ЭТИКЕТ ДЛЯ ЯПОНЦЕВ В КИТАЙСКОМ РЕСТОРАНЕ	179
7.1. Правила поведения в китайском ресторане	181
7.2. Правила употребления блюд китайской кухни	183
7.3. Некоторые «табу» в поведении японцев в ресторанах	185



ГЛАВА 8. СВАДЕБНЫЙ ЭТИКЕТ	187
8.1. Подарки на помолвку	189
8.2. Правила подготовки официальных приглашений на процедуру бракосочетания	191
8.3. Этикет преподнесения свадебных подарков молодоженам	193
8.4. Европейский дресс-код для японских свадебных церемоний (для женщин)	198
8.5. Национальный дресс-код по случаю свадебных церемоний (для женщин)	201
8.6. Мужской дресс-код для свадебных церемоний	206
8.7. Правила выступления на свадебном банкете	207
8.8. Правила обращения за помощью в организации свадебных церемоний	210
8.9. Этикет поведения ведущего (тамалы) на свадебном застолье	212
8.10. Правила оформления приглашений на свадебный банкет	214
8.11. Правила организации свадебного банкета в узком семейном кругу	217



ГЛАВА 9. ЭТИКЕТ ПРЕПОДНОШЕНИЯ ПОДАРКОВ	219
9.1. Основные принципы дарения подарков	221
9.2. Этикет приема подарков	224

9.3. Жизненные ситуации, когда японцы должны преподносить подарки	226
9.4. Этикет дарения подарков по случаю рождения ребенка	229
9.5. Правила дарения подарков в период «о-тюгэн» (в середине лета) и «о-сэйбо» (в конце года)	230
9.6. Вручение подарков при посещении больных	232
9.7. Правила дарения подарков знакомым для поддержания с ними дружеских отношений	234



ГЛАВА 10. ТРАУРНЫЙ ЭТИКЕТ	237
10.1. Церемония прощания	239
10.2. Правила выражения соболезнования по случаю кончины	242
10.3. Правила дресс-кода для участия в церемонии похорон	243
10.4. Этикет оказания денежной помощи родственникам умершего	245
10.5. Этикет поведения на похоронах	249
10.6. Различия в этикете поведения на похоронах по буддийским, синтоистским и христианским обычаям	252
10.7. Правила обращения за помощью в организации похорон	256
10.8. Правила составления речи на церемонии похорон	259
10.9. Правила поведения после завершения церемонии похорон	261
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	263