

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Об авторе.....                                                         | 6   |
| Предисловие .....                                                      | 7   |
| Вступление                                                             |     |
| Этикет успеха: как презентовать себя<br>и построить карьеру мечты..... | 13  |
| 1. СОК .....                                                           | 23  |
| Совместимость, Обязательность, Компетентность                          |     |
| СЕКРЕТЫ: Как начать? .....                                             | 35  |
| 2. Подумайте: «Почему бы не попробовать?» .....                        | 37  |
| 3. Показывайте себя с лучшей стороны.....                              | 47  |
| 4. Проявляйте инициативу .....                                         | 59  |
| СЕКРЕТЫ: Как презентовать себя? .....                                  | 71  |
| 5. Научитесь рассказывать свою историю .....                           | 72  |
| 6. Следите за внешним видом .....                                      | 91  |
| 7. Посылайте правильные сигналы.....                                   | 103 |
| СЕКРЕТЫ: Как справляться с работой? .....                              | 123 |
| 8. Берите дело в свои руки.....                                        | 124 |
| 9. Следите за объемом работы .....                                     | 149 |
| СЕКРЕТЫ: Как со всеми ладить? .....                                    | 171 |
| 10. Читайте «между людьми» .....                                       | 172 |
| 11. Стройте отношения.....                                             | 183 |
| СЕКРЕТЫ: Как пробиться?.....                                           | 203 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 12. Обуздайте совещания .....        | 204 |
| 13. Управляйте обратной связью ..... | 223 |
| 14. Разрешайте конфликты .....       | 241 |
| 15. Демонстрируйте потенциал .....   | 261 |
| Послесловие .....                    | 282 |
| Благодарности .....                  | 283 |
| Ссылки .....                         | 286 |

Нужно ли это? Конечно, да. Но не только потому, что это важно для бизнеса, но и потому, что это важно для нас самих. Мы хотим быть лучше, мы хотим быть сильнее, мы хотим быть быстрее. Мы хотим быть теми, кто знает, что делать, кто знает, куда идти, кто знает, как выжить. Мы хотим быть теми, кто знает, что такое успех, кто знает, что такое счастье, кто знает, что такое жизнь. Мы хотим быть теми, кто знает, что такое мир, кто знает, что такое любовь, кто знает, что такое надежда. Мы хотим быть теми, кто знает, что такое будущее, кто знает, что такое будущее, кто знает, что такое будущее.

Руководитель указал на одну из частей.

— Зачем мы делаем эти вещи?

— Я наклонился к зеркалу и прищурился.

— Не знаю.

Он вздохнул. Его лицо было похоже на операционную без анестезии. Моя голова пульсировала, и я невольно задумался: как я оказался в таком положении?