

Оглавление

От автора.	7
Введение.	8
Глава 1. Детский сад: виды и концепции.	11
Каким будет ваш детский сад.	13
Виды детских садов.	13
Как выбрать вид и концепцию, ответив на вопрос «Кто мы и для кого мы?»	15
Как разработать свою концепцию, соответствующую трендам и запросам родителей.	19
Глава 2. Этапы подготовки к открытию.	23
Как поставить цель.	25
Как подобрать помещение.	26
Особенности договора аренды.	28
10 важных шагов при открытии детского сада.	31
Глава 3. Личность и обязанности руководителя.	37
Искусство управления собой, компанией и персоналом.	39

Баланс между бизнесом и личной жизнью.....	41
Стая подражает вожаку.....	43
Отношения с подчиненными.....	45
Компетенции руководителя детского сада.....	48
Глава 4. Требования к документации.....	51
Подготовка необходимых документов.....	53
Почему не нужно бояться Роспотребнадзора и других инстанций.....	55
Как подготовиться к проверкам.....	56
Глава 5. Клиенты.....	67
Где искать клиентов.....	69
Правила работы с клиентами. Бонусы и сюрпризы.....	72
Как удерживать клиентов.....	73
Глава 6. Сотрудники.....	79
Поиск и подбор сотрудников.....	81
Какие сотрудники нужны в детском саду.....	106
Ошибки при наборе сотрудников.....	114
Какие ситуации могут возникнуть, если сотрудники подобраны неправильно.....	118
Глава 7. Услуги детского сада.....	129
Основные услуги.....	131

Дополнительные услуги.....	132
Как прибыльно продавать дополнительные услуги.....	136
Глава 8. Реклама и продвижение.....	139
Ошибки в продвижении детского сада.....	143
Виды рекламы.....	146
Каналы продвижения.....	147
Правила рекламы.....	151
Бюджетные способы продвижения.....	156
Точки контакта с клиентами.....	160
Глава 9. Детский сад изнутри.....	165
Как подобрать оборудование и методическое оснащение.....	166
Прилегающая территория и прогулочная площадка.....	167
Группы.....	168
Пять важных нюансов, которые важны в интерьере детского сада.....	169
Послесловие.....	173
Приложение.....	175
Чек-лист критериев отбора администратора детского сада и образовательного центра.....	176
Чек-лист уборки санузлов.....	180

Чек-лист принадлежностей и аксессуаров туалетной комнаты детских садов и центров.	181
Анкета кандидата на вакансию.	183
Бланк оценки кандидата.	194
Правила для клиентов детского сада.	197
Правила поступления ребенка в детский сад.	198