

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Основные понятия теории вероятности. Законы распределения случайных величин в управлении качеством.....	5
1.1. Определение вероятности.....	5
1.2. Понятия теории множеств	5
1.3. Вероятность и теория множеств.....	6
1.4. Законы теории вероятностей	6
1.5. Условная вероятность и формула Байеса.....	7
1.6. Случайные величины и их распределения.....	8
1.7. Распределение дискретной случайной величины.....	9
1.8. Плотность распределения и интегральная функция распределения непрерывной случайной величины.....	9
1.9. Законы распределения случайных величин в управлении качеством.....	11
2. Анализ состояния процессов	18
2.1. Модель процесса	18
2.2. Анализ возможностей процесса	20
2.3. Проверка гипотез.....	22
3. Контрольные карты.....	23
3.1. Построение контрольных карт	23
3.2. Выбор методики построения контрольной карты	26
3.3. Построение контрольной карты числа дефектных единиц продукции	27
3.4. Построение контрольной карты числа дефектов.....	29
3.5. Анализ управляемости процесса на основе контрольных карт	30
4. Статистический приемочный контроль	31
4.1. Планы выборочного контроля	31
4.2. Оперативная характеристика.....	32
4.3. Таблицы выборочного контроля	36
5. Основные инструменты качества.....	38
5.1. Блок-схемы	39
5.2. Контрольные листки	41
5.3. Гистограммы.....	43
5.4. Анализ Парето	44

5.5. Причинно-следственные диаграммы.....	46
5.6. Диаграммы рассеяния	48
5.7. Применение контрольных карт	50
6. Новые инструменты качества.....	54
6.1. Диаграммы сходства	54
6.2. Диаграмма связи.....	56
6.3. Древовидная диаграмма.....	58
6.3. Матричная диаграмма.....	59
7. Развертывание функции качества	61
7.1. Этапы построения QFD.....	61
8. Анализ характера и последствий отказов	65
8.1. Методология FMEA	67
Рекомендуемая литература.....	69
Библиографический список.....	69