

Список сокращений	5
Введение	7
1. Происшествия категории CFIT.....	8
2. История появления Crew Resource Management.....	12
2.1. Cockpit Leadership Resource Management.....	14
2.2. Развитие и трансформация CRM.....	14
2.3. Углубленная интеграция и стандартизация.....	15
2.4. Документация и формализация	16
2.5. Управление угрозами и ошибками.....	17
2.6. Появление EBT.....	17
2.7. Развитие CRM сегодня.....	18
3. Необходимость применения методики CRM	20
4. Аспекты проблемы человеческого фактора	22
5. Концепция SHEL и модель «швейцарского сыра» Дж. Ризона.....	24
5.1. Концепция SHEL	24
5.2. Концепция Дж. Ризона (модель «швейцарского сыра»)	25
6. Основные положения методики CRM	27
6.1. Навык принятия решения	30
6.2. Факторы, влияющие на принятие решений	33
6.3. Развитие навыка принятия решений	34
6.4. Управление конфликтами в авиации.....	35
6.5. Причины конфликтов.....	37
6.6. Управление конфликтами и CRM	38
6.7. Применение CRM и EBT в управлении конфликтами	38
6.8. Преодоление барьеров в коммуникации.....	39
7. Стандартные операционные процедуры.....	41
7.1. Аспекты CRM	42
7.2. SOPs как инструмент контроля	43
7.3. Концепция правильной работы в соответствии с SOPs	45
7.4. Черты эффективных стандартных операционных процедур.....	47
7.5. Правила работы по SOPs.....	48

8. Ошибки и нарушения	49
8.1. Основные категории ошибок	49
8.2. Основные категории нарушений	50
8.3. Управление ошибками	51
9. Лидерство как оптимальный путь принятия решения	53
9.1. Характеристики элементов стилей лидерства	54
9.2. Описание стилей лидерства	55
10. Основные положения программы LOFT	58
11. Стресс и его влияние на безопасность полетов	62
11.1. Изменение стиля и элементов лидерства при наличии стрессовой ситуации	63
11.2. Стрессы, влияющие на эффективность работы экипажа	65
12. Положительные изменения в работе экипажа при обучении по программе CRM	66
12.1. Проблема власти командира воздушного судна	66
12.2. Изменение стилей лидерства членов экипажа	67
12.3. Результаты подготовки членов экипажа по программе CRM	67
Заключение	69
Рекомендуемая литература	70
Библиографический список	71