

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
1. Профайлинг как составная часть системы безопасности на транспорте .....	7
1.1. Профайлинг: историческая справка .....	7
1.2. Профайлинг как способ предотвращения противоправных действий.....	8
2. Технологии профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте .....	11
2.1. Применение технологии профайлинга на объектах транспортной инфраструктуры .....	11
2.2. Правовые основы применения профайлинга .....	14
3. Теоретические основы профайлинга.....	16
3.1. Признаки в профайлинге и их значение для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций .....	16
3.2. Профили пассажиров и посетителей.....	18
3.3. Профили персонала .....	23
4. Проведение профайлинга на объектах транспортной инфраструктуры .....	25
4.1. Характеристика угроз для объектов транспортной инфраструктуры.....	25
4.2. Места проведения профайлинга .....	31
5. Основы визуальной психодиагностики .....	36
5.1. Понятие визуальной диагностики человека .....	36
5.2. Наблюдение как метод визуальной психодиагностики .....	38
5.3. Невербальное поведение .....	40
5.4. Основные признаки лжи.....	41
5.5. Жесты как средство коммуникации .....	47
5.6. Стимулы в детекции лжи.....	51
6. Особенности психологии потенциально опасных пассажиров.....	56
6.1. Виды социального поведения человека.....	56
6.2. Внешние негативные признаки в поведении человека .....	58
7. Проверка документов.....	64
7.1. Методика проверки документов .....	64
7.2. Типы удостоверений личности .....	68

8. Профессиональная подготовка профайлеров-верификаторов.....	79
8.1. Профотбор в профайлеры.....	79
8.2. Обучение профайлеров-верификаторов.....	81
9. Психология поведения специалиста при контакте с террористами.....	83
9.1. Психологический портрет террориста .....	83
9.2. Ведение переговоров с террористами .....	87
9.3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов .....	89
10. Особенности поведения специалиста при ведении переговоров с террористами.....	95
10.1. Организация переговорного процесса .....	95
10.2. Особенности ведения некоторых видов переговоров .....	101
10.3. Обстоятельства, затрудняющие ведение переговоров .....	105
10.4. Особенности поведения заложников при контакте с террористами .....	107
Рекомендуемая литература.....	109
Библиографический список.....	110